Contrato, termos e condições de uso dos serviços digitais DBTT&Co.

Este **Contrato, termos e condições de uso dos serviços digitais DBTT&Co.** estabelece cláusulas, termos e condições aplicáveis **a todo usuário de serviços oferecidos pela DBTT&Co, doravante denominado "CONTRATANTE",** em seu site, no endereço eletrônico **"dbtt.digital"** e em seus **sistemas e desdobramentos,** comercializados pela **DBTT&Co. Brasil Comunicação Digital, empresa devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 54.219.388/0001-45, situada na Rua Nita Costa, 42 – Jardim Apipema, na cidade de Salvador–BA, CEP 40155-000.**

São partes no presente Instrumento particular, doravante denominadas conjuntamente "Partes" e individualmente "Parte", de um lado:

DBTT&Co. Brasil Comunicação Digital, empresa devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 54.219.388/0001-45, situada na Rua Nita Costa, 42 – Jardim Apipema, na cidade de Salvador–BA, CEP 40155-000 doravante designada simplesmente como **"DBTT&Co",** e, de outro lado, **o usuário destes serviços, site e plataforma de prestação de serviço gráfico digital,** novamente denominado **"CONTRATANTE".**

As partes têm entre si, justo e acordado, o presente Contrato, termos e condições de uso dos serviços digitais DBTT&Co. TERMO E CONTRATO que mutuamente aceitam, outorgam

e se obrigam a cumprir integralmente, conforme os termos e condições estabelecidos a seguir:

1. DO OBJETO

1.1. A DBTT&Co prestará ao CONTRATANTE, até a data final de entrega do seu material os seguintes serviços, além de outros que constituam seu desdobramento natural, especificados neste ou em outro documento legal que lhe seja complementar:

1.1.1. Estudo e planejamento para concepção de marca, conceito, identidade visual, layout único ou qualquer outro material gráfico, digital ou de conteúdo editorial que irá compor a entrega do MATERIAL FINAL ao CONTRATANTE.

1.1.2. Execução do MATERIAL FINAL solicitado pelo CONTRATANTE nos formatos usualmente praticados no mercado de Comunicação e Design.

1.1.3. Preparação do material desejado juntamente com outros profissionais quando necessário, sem direito a revisões por parte do CONTRATANTE.

1.1.4. Disponibilização para download do material finalizado nos formatos gráficos disponíveis e utilizados em larga escala no mercado. Os formatos utilizados no pacote enviado ao final da PRESTAÇÃO DO SERVIÇO incluem *ADOBE PDF*

Comum, ADOBE ILLUSTRATOR CS5 ou posterior, CORELDRAW 12 ou posterior, PNG e PDF em alta resolução para impressão.

1.2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que caso necessite de qualquer outro serviço que não se enquadre no âmbito "serviço digital", como impressões, entregas em local físico etc., utilizará SERVIÇOS DE TERCEIROS, pelos quais não nos responsabilizamos. Inclusive o pagamento desses serviços deverá ser realizado pelo CONTRATANTE diretamente à empresa terceirizada em questão.

1.3. A DBTT&Co se reserva no direito de NÃO PRESTAR serviços de pós-venda depois da entrega do MATERIAL FINAL e aprovação final por parte do CONTRATANTE. Qualquer serviço solicitado depois deste período demandará um novo orçamento e uma nova prestação de serviço.

1.4. A produção do MATERIAL FINAL atenderá apenas ao que estiver descrito no ORÇAMENTO entregue e aprovado previamente pelo CONTRATANTE via canais digitais, utilizando-se para tal dos recursos e dados fornecidos através do FORMULÁRIO DE APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO, preenchido digitalmente pelo CONTRATANTE.

1.5. O CONTRATANTE entende não ser de responsabilidade da DBTT&Co qualquer violação legal causada pelas mensagens, imagens, símbolos ou logos criados nos serviços gráficos digitais em questão, e em qualquer outro item que componha a entrega do MATERIAL FINAL do CONTRATANTE. Tudo é desenvolvido atendendo aos requisitos

do FORMULÁRIO DE BRIEFING.

2. DOS PRAZOS

2.1. Ficam aqui especificados prazos que regem a PRESTAÇÃO DO SERVIÇO solicitado, a partir do aceite deste TERMO E CONTRATO. A DBTT&Co se compromete com os seguintes prazos, que também devem ser respeitados pelo CONTRATANTE:

2.1.1. 05 (cinco) dias úteis para preenchimento do FORMULÁRIO DE BRIEFING por parte do CONTRATANTE após a identificação do pagamento.

2.1.2. 07 (sete) dias úteis para pesquisa e desenvolvimento das opções para aprovação por parte do CONTRATANTE. Nesta etapa não existem entregas completas, apenas esboços do material solicitado.

2.1.3. 07 (sete) dias úteis para criação do MATERIAL FINAL solicitado pelo contratante. Neste período também se incluem os FEEDBACKS DE CONCESSÃO.

2.1.4. 05 (cinco) dias úteis para as correções finais no material e entrega definitiva com aprovação por parte do CONTRATANTE.

2.2. Caso algum desses prazos não seja cumprido corretamente, a DBTT&Co se reserva no direito de rescindir o TERMO E CONTRATO aqui disposto, sem aviso prévio ao CONTRATANTE.

2.3. Estes prazos podem ter dias acrescidos ou decrescidos caso exista a necessidade comprovada legalmente pelas partes envolvidas, cabendo a DBTT&Co a decisão final de aceitar o ajuste proposto.

3. DO MATERIAL FINAL

3.1. Considere-se para fins legais MATERIAL FINAL o que estiver disposto no ORÇAMENTO aprovado e pago pelo CONTRATANTE antes do início da PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.

3.2. Estes “serviços digitais” podem ser qualquer um dos seguintes itens:

3.2.1. Folders, panfletos ou itens impressos de pequeno porte;

3.2.2. Artes gráficas para identificação visual (adesivos, fachadas, banners);

3.2.3. Identidades visuais completas com manual de aplicação e exemplos de papelaria;

3.2.4. Papelaria gráfica de escritório (cartão de visita, papel timbrado);

3.2.5. Gestão de redes sociais;

3.2.6. Criação de material gráfico digital ou conteúdo editorial para redes sociais;

3.2.7. Edição de fotografias imagens ou materiais gráficos digitais;

3.2.8. Impulsionamento de canais digitais através de plataformas pagas;

3.3. A DBTT&Co se reserva no direito de NÃO REALIZAR criação ou confecção de qualquer item que esteja fora das especificações acima, podendo sugerir um fornecedor ou prestador de serviço terceirizado para sua realização, o que não garante a qualidade do serviço e sua entrega.

4. DO PAGAMENTO

4.1. Para dar início a prestação do serviço, o CONTRATANTE precisará realizar o pagamento do valor devido INTEGRALMENTE de forma antecipada ao serviço prestado via canais digitais, utilizando-se de ferramentas de pagamento seguras como o MERCADO PAGO, parceiro de pagamento da DBTT&Co.

4.2. O valor definido como base para PRESTAÇÃO DE SERVIÇO pela DBTT&Co é declarado explicitamente no ORÇAMENTO, documento enviado ao CONTRATANTE quando este solicita um atendimento.

4.3. A DBTT&Co se reserva no direito de reter informações fiscais de pagamento do CONTRATANTE, consultar maiores informações do CONTRATANTE em Órgãos de Proteção ao Crédito e seus parceiros e ainda solicitar, por meio de canais oficiais do Governo Federal, a confirmação de legitimidade da prestação do serviço e dos dados do CONTRATANTE a fim de assegurar a integridade fiscal da DBTT&Co.

4.4. Todos os impostos, taxas ou contribuições de qualquer natureza, sejam estes diretos ou indiretos, incidentes sobre os serviços prestados de acordo com o presente TERMO E CONTRATO, já estão inclusos no Preço.

4.5. Ao término da PRESTAÇÃO DE SERVIÇO o CONTRATANTE receberá documentos legais que confirmem a entrega do serviço, pagamento realizado e suas devidas contribuições fiscais e legais.

4.6. Orçamentos possuem validade de 30 (trinta) dias, e se o pagamento não for realizado durante este período a DBTT&Co se reserva no direito de cancelar o pedido sem aviso prévio ao CONTRATANTE, podendo ainda suspender qualquer outra solicitação provinda do mesmo CPF ou CNPJ.

4.7. Caso o serviço prestado tenha pagamento mensal, o CONTRATANTE poderá sofrer reajustes anuais, que serão baseados no IGP-M ou qualquer outro índice que o substituir. Estes reajustes serão comunicados previamente ao CONTRATANTE em data próxima ao término da vigência contratual.

4.8. A não efetivação dos pagamentos na forma e prazos pactuados por culpa do CONTRATANTE, acarretará a incidência de juros de 1% (um por cento) ao mês e de uma multa moratória correspondente a 2% (dois por cento) do valor devido, tudo monetariamente corrigido *"pro rata temporis"*, autorizando a inscrição do devedor nos cadastros de proteção ao crédito, valendo ainda o presente TERMO E CONTRATO como título executivo extrajudicial.

5. DOS DIREITOS AUTORAIS E LGPD

5.1. A DBTT&Co é a titular dos direitos autorais sobre todos os trabalhos realizados juntos ao CONTRATANTE, concedendo a este (por período limitado) neste ato e por este instrumento, permissão para utilização (exceto para conteúdos audiovisuais) de todo o MATERIAL FINAL, aplicando-se as disposições da Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais). Créditos podem ser inseridos no MATERIAL FINAL quando julgado necessário pela DBTT&Co.

5.2. A DBTT&Co reserva-se no direito de aplicar medidas penais legais em todo e qualquer indivíduo envolvido nesta PRESTAÇÃO DE SERVIÇO que faça uso ilegal ou sem autorização do conteúdo do MATERIAL FINAL, da marca DBTT&Co ou de qualquer item ligado a ela.

5.3. O CONTRATANTE consente e autoriza, através deste TERMO E CONTRATO, o tratamento de Dados Pessoais e Sensíveis de forma ilimitada por parte da DBTT&Co e seus parceiros durante a PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, e o armazenamento dessas

informações em bancos de dados locais nacionais por um período máximo de 05 (cinco) anos, podendo este requerer acesso às suas informações a qualquer momento, via canais de atendimento digitais da marca, visando atender aos prepostos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709.

5.4. Cada Parte reconhece que terá acesso a determinadas informações confidenciais da outra Parte relacionadas aos negócios, planos, clientes, tecnologia, produtos e outras informações confidenciais da outra Parte ("Informações Confidenciais"). As Informações Confidenciais incluirão todas as informações na forma tangível ou intangível que sejam identificadas ou designadas como confidenciais ou que, de acordo com as circunstâncias de sua divulgação, deveriam ser consideradas confidenciais. As Informações Confidenciais também incluirão, entre outros, os termos e as condições do presente TERMO E CONTRATO.

5.5. Cada Parte concorda que não usará, de qualquer forma, em proveito próprio ou de terceiros, salvo se expressamente permitido, ou necessário para alcançar os propósitos do presente TERMO E CONTRATO, nem divulgará a qualquer terceiro (salvo se exigido por lei, regulamento, norma de mercado de capitais ou advogados, contadores e outros consultores daquela Parte conforme razoavelmente necessário) quaisquer Informações Confidenciais da outra Parte e tomará as PRECAUÇÕES RAZOÁVEIS para proteger a confidencialidade das referidas informações, ao menos com a mesma diligência que ela toma para proteger suas próprias Informações Confidenciais.

6. DA RECISÃO

6.1. A DBTT&Co se reserva no direito de rescindir o TERMO E CONTRATO de forma imediata sem aviso prévio ao CONTRATANTE nos seguintes casos:

6.1.1. Infração de qualquer dispositivo deste TERMO E CONTRATO que não seja sanado no prazo de 05 (cinco) dias após a notificação;

6.1.2. Pelo descumprimento reiterado das cláusulas dispostas neste TERMO E CONTRATO;

6.1.3. Por razões de natureza técnica e/ou financeira, caso fortuito ou força maior que impeçam a continuidade dos serviços;

6.1.4. Dissolução total, falência, requerida ou decretada, requerimento ou concessão de pedido de recuperação judicial da DBTT&Co;

6.1.5. Prática de atos que atinjam a imagem comercial da DBTT&Co pro parte do CONTRATANTE.

6.2. E ao CONTRATANTE, o direito de rescisão se dará em qualquer situação, desde que comunicado FORMALMENTE à DBTT&Co com no MÍNIMO de 30 (trinta) dias de antecedência.

6.3. A rescisão por parte do CONTRATANTE não lhe permitirá utilizar qualquer item que já tenha sido aprovado previamente ou desenvolvido no processo de PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. Caso identificado uso ilegal de material produzido pela DBTT&Co por parte do CONTRATANTE após rescisão contratual, penalidades legais serão aplicadas a todos os envolvidos.

6.4. A rescisão por qualquer uma das partes, TAMBÉM NÃO ISENTA o CONTRATANTE de assumir o pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor total disposto no ORÇAMENTO para a PRESTAÇÃO DO SERVIÇO.

6.5. Em caso de rescisão, cabe a retenção de 50% (cinquenta por cento), em favor da DBTT&Co, referente ao valor total disposto no ORÇAMENTO. A DBTT&Co se compromete em devolver ao CONTRATANTE, em conta bancária especificada pelo mesmo, a outra parte dos 50% (cinquenta por cento), referente ao pagamento INTEGRAL da PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, assumindo inclusive custos de transferência, no prazo de até 30 (trinta) dias.

7. DOS FEEDBACKS DE CONCESSÃO

7.1. Os Feedbacks de Concessão são um período contratual onde o CONTRATANTE recebe o direito de solicitar alterações ilimitadas em seu projeto, permitindo assim a DBTT&Co um refinamento do material produzido, afirmando um compromisso de tentar ao máximo atender todos os requisitos do CONTRATANTE e entregar um MATERIAL FINAL de qualidade.

7.2. A DBTT&Co se reserva no direito de NÃO REALIZAR alterações no material em produção após o período dos Feedbacks de Concessão ser finalizado.

7.3. Fica aqui registrado que após o período dos Feedbacks de Concessão, o CONTRATANTE entrará no período em que só poderá solicitar APENAS 03 (três) alterações em seu material, e os ajustes realizados já serão considerados alinhamentos finais para a entrega do MATERIAL FINAL.

7.4. Após o prazo de 07 (sete) dias de criação do MATERIAL FINAL, o CONTRATANTE se compromete a definir quais serão os ajustes necessários para a entrega do serviço, já que na última semana de execução com 05 (cinco) dias, não será possível solicitar mais de 03 (três) alterações.

7.5. Caso nenhuma das alterações atenda as expectativas do CONTRATANTE dentro dos prazos estipulados (ver DOS PRAZOS), este pode solicitar a rescisão contratual, respeitando os itens dispostos na Cláusula 6 (ver DA RESCISÃO).

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. Cada Parte declara que tem poder e autoridade para aceitar, entregar e cumprir o presente TERMO E CONTRATO e que o aceite e/ou o cumprimento não violarão, conflitarão ou resultarão em violação ou rescisão de quaisquer disposições ou constituirão uma negligência, de qualquer Contrato social, estatuto, locação, contrato ou

outro acordo ou instrumento no qual possa ser Parte ou pelo qual possa estar obrigada. Nenhum agente, funcionário ou representante de cada Parte tem qualquer autoridade para obrigar a outra Parte em qualquer comunicado, declaração, entendimento, contrato ou garantia.

8.2. As Partes concordam que nenhuma alteração do presente TERMO E CONTRATO ou ausência no exercício dos direitos aqui previstos por qualquer das Partes, será havida por novação de qualquer obrigação ou disposições aqui contidas, salvo se de outra forma estabelecido pelas Partes.

8.3. O CONTRATANTE deverá fornecer a DBTT&Co, no prazo de 5 (cinco) dias contados do aceite deste TERMO E CONTRATO, cópia autenticada ou cópia simples junto aos originais dos seguintes documentos: Contrato Social, cartão do CNPJ e documentos de seus Representantes Legais. No caso do CONTRATANTE ser pessoa física, o mesmo fica obrigado a fornecer cópia autenticada dos seguintes documentos: CPF, RG e comprovante de residência. No caso de não cumprimento pelo CONTRATANTE, o presente TERMO E CONTRATO será considerado rescindido de pleno direito, sem a necessidade de qualquer notificação pela DBTT&Co.

8.4. Não há entre as Partes qualquer forma de associação, solidariedade ou vínculo societário, competindo, portanto, a cada uma delas, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, físicas e tributárias, na forma da legislação em vigor.

8.5. A não utilização do serviço escolhido pelo CONTRATANTE durante o período contratado, não lhe dará direito a qualquer reembolso, ainda que parcialmente, bem como prorrogação do prazo de utilização.

9. DO ACEITE DIGITAL E VALIDADE LEGAL DO TERMO E CONTRATO

9.1. Qualquer pessoa que utilizar os serviços ofertados nos domínios ("Site"), sistemas e desdobramentos gerenciados pela DBTT&Co, declara e garante que compreendeu e aceitou todas as condições e os procedimentos descritos no presente Contrato, termos e condições de uso dos serviços digitais DBTT&Co. e as demais políticas e princípios que o regem.

9.2. A aceitação deste TERMO E CONTRATO pelo CONTRATANTE é condição absolutamente necessária e indispensável à utilização do SITE, sistemas, desdobramentos e serviços prestados pela DBTT&Co sendo certo que, caso o CONTRATANTE não concorde com alguma disposição, procedimento ou condição aqui estabelecida, solicita-se que não utilize dos serviços ofertados no SITE, sistemas e desdobramentos.

9.3. Todo o CONTRATANTE e USUÁRIO do SITE, sistemas e desdobramentos ofertados pela DBTT&Co deverá ler e certificar-se de haver aceitado e compreendido todas as condições estabelecidas no presente TERMO E CONTRATO, ANTES de concluir compras de serviços, solicitar ou aprovar orçamentos.

9.4. A DBTT&Co reserva-se ao direito de modificar este TERMO E CONTRATO a qualquer momento, recomendando-se que CONTRATANTE e USUÁRIO revisem-no periodicamente para estar ciente de quaisquer atualizações. O uso do SITE, sistemas e desdobramentos ofertados pela DBTT&Co após alterações implica na aceitação tácita de todos os novos termos e condições.

10. DO FORO

Este TERMO E CONTRATO será regido e interpretado de acordo com as Leis do Brasil. As Partes elegem o foro da Comarca de Salvador, Estado da Bahia, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste TERMO E CONTRATO.

Atualizado em 31 de março de 2024